

2023年度 防災防犯委員会 年間スケジュール

実施済

	委員会開催日	イベント	外部会議、研修等	備考
4月	4/20 (木) 松岡ビル5階会議室		防コミ代表者会議 (4/23)	★地区防災計画改訂作業
5月	5/17 (水) 松岡ビル5階会議室			◆防災マニュアル改訂作業
6月	6/15 (木)		防災マネジメント講習(初級) 13:00~16:00 6/2(金)須磨パティオ健康館(須磨区) 6/10(土)こうべ市民福祉交流センター(中央区)	★改訂内容確定 隣組名簿改定 (地区防災計画冊子版を配布予定)
7月	7/13 (木)	防犯講習会 (6~7月)		◆防災マニュアル改訂版完成
8月				
9月	9/14 (木)		防災マネジメント講習 (中級) 9月~10月	
10月	10/17 (火)	防災訓練 (10月~11月初旬)	市民防災リーダー研修 (参加必須)	
11月	11/16 (木)			
12月	12/14 (木)			
1月	1/17 (水)	メモリアルウォーク (1/17) 市民救命士講習 (1/17)		
2月	2/15 (木)		防災マネジメント講習 (上級)	
3月	3/14 (木)			

ストップ! ATMでの携帯電話



還付金詐欺とは

市役所や区役所の職員をかたって高齢者宅に「医療費の還付金がある」「ATMで受け取れる」などと嘘の電話(アポ電)をかけ、高齢者等をATMに誘導した上、携帯電話により、嘘の操作方法を教えて、犯人側の口座にお金を振り込ませだましとります。

「ストップ! ATMでの携帯電話」運動とは

ATMにおいて携帯電話で犯人と通話しなければ還付金詐欺の被害には遭いません。警察では、「ATMでの携帯電話の通話はしない、させない」ことを県民の皆様呼び掛けています。

協力の店(家)の皆様をお願いしたいこと

ひょうご防犯ネットへの登録

「ひょうご防犯ネット」に登録すると、特殊詐欺の被害や予兆電話の発生情報のメールが届きます。その場合には、近隣のATMにおいて携帯電話で通話をしている人がいないか確認をお願いします。



ATMでの声掛けによる被害の未然防止

携帯電話で通話しながらATMを操作している高齢者等に対して声を掛け、ATMの操作を中断するように説得をお願いします。



警察への通報

特殊詐欺の被害が疑われる高齢者等に声をかけた場合は、警察への通報をお願いします。*通報することで新たな被害防止にもつながります。





声掛け要領

01 特殊詐欺情報の受信

「ひょうご防犯ネット」に登録すると、特殊詐欺の被害や予兆電話の発生情報のメールが届きます。

02 近隣のATMを確認

地域でアポ電が発生している場合は、可能な範囲で、近くのATMにおいて携帯電話で通話している利用者がいないか確認をお願いします。

03 携帯電話で通話しながらATMを操作している高齢者を発見した場合

当事者に声を掛けて、まずは操作を中断するように説得をお願いします。

声掛けの例

- 警察からの依頼により声を掛けています。
- 「ATMで還付金を受け取れる」と言われていませんか？
- 電話でATMの操作方法を指示されていませんか？
- 電話の相手は市役所（区役所）や金融機関ではないですか？
自分で調べた市役所等の電話番号に連絡して確認しましょう。

04 110番通報をお願いします。



110番通報要領

01 当事者への説明

警察から通報を依頼されていることを当事者に説明してください。

02 110番通報

- 係員から「110番です。事件ですか？事故ですか？」と尋ねられます。

110番での説明内容

私は特殊詐欺水際阻止協力の店（家）の〇〇です。
現在、〇〇市内の〇〇銀行〇〇支店で携帯電話で通話しながらATMを操作している人に声を掛けています。特殊詐欺の被害が疑われますので、至急警察官を派遣して下さい。

- 110番の係員からお名前や現在地等を確認させていただきますので、質問に沿って、説明をお願いします。

当事者がATMの操作を中断してくれず、粘り強い説得が必要な場合などは、近くの第三者に通報を依頼してください。

03 現地で当事者と一緒に警察官の到着をお待ち下さい。

ひょうご防犯ネットへの登録方法

support@police.pref.hyogo.lg.jp



に空メールを送信

空メール送信後、「ひょうご防犯ネット」からメールが返信されます。受信画面の案内に沿って、登録手続きを行ってください。



登録する際、配信希望カテゴリを「**特殊詐欺水際阻止協力の店（家）専用**」に設定するようにお願いします。

迷惑メール設定をしている方は、hbnet@police.pref.hyogo.lg.jpからのメールが受信できるように設定をお願いします。



ツイッターをご利用の方は防犯情報を配信している「兵庫県警察生活安全企画課」のアカウントのフォローもお願いします。



兵庫県警察本部 生活安全企画課
犯罪抑止対策室 ☎078-341-7441